

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — Политика) распространяется на отношения Общества с ограниченной ответственностью "Новый уровень" (ОГРН 1192468025485, ИНН 2460113913, КПП 246001001, адрес электронной почты: info@upline.live) (далее – «Лицензиар») и физических лиц, являющихся неисключительными лицензиатами (далее – «Пользователи») программного обеспечения для ЭВМ платформы Upline (далее – «Upline»), при регистрации, размещении, использовании информации, проведении операций Пользователями в Upline.

Политика действует в отношении всей информации, которую Лицензиар может получить о Пользователе во время использования им Upline.

Термины, используемые в настоящей политике, употребляются в значении, которое они имеют в Лицензионном договоре – оферте на право пользования программой «Upline» (далее – «Оферта»).

Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Лицензиару, Пользователь выражает безоговорочное принятие Пользователем всех условий Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения и безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки информации, а также соглашается на получение сообщений рекламно-информационного характера и сервисных сообщений.

При обработке персональных данных Пользователя и осуществлении рекламных рассылок Лицензиар руководствуется Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 №152-ФЗ, Федеральным законом «О рекламе» от 13.03.2006 N 38-ФЗ и локальными нормативными документами, Федеральным законом «О связи» от 07.07.2003 N 126-ФЗ.

1. Информация Пользователя, которую получает и обрабатывает Upline:

1.1. В рамках настоящей Политики под информацией Пользователя понимаются:

1.1.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи платформы Upline) или в процессе использования Upline, включая персональные данные пользователя, такие как Имя, Фамилия, номер контактного телефона, адрес электронной почты, ссылки на публичные аккаунты Пользователя в социальных сетях и др.

1.1.2 Данные, которые автоматически передаются Лицензиару в процессе использования Upline с помощью установленного или используемого на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе, но не ограничиваясь: IP-адрес и другие сведения об устройстве, с которого осуществляется доступ, информация из cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Upline), время доступа, адрес запрашиваемой страницы.

1.2. Настоящая Политика применима только к Upline. Лицензиар не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте Upline.

1.3. За исключением случаев Идентификации Пользователей по основаниям и в порядке, предусмотренным Офертой и действующим законодательством РФ, Лицензиар не проверяет достоверность информации, предоставляемой Пользователем, при этом Лицензиар исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. В случае если будет установлено, что пользователь предоставил информацию, не соответствующую действительности, Лицензиар вправе в любой момент приостановить либо прекратить доступ Пользователя к Upline. Пользователь согласен с тем, что в случае предоставления

недостовверных данных о себе, претензии Пользователя в адрес Лицензиара, относящиеся к предоставлению Upline, не будут иметь юридической силы.

1.4. Если Пользователь желает уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, либо в случае желания Пользователя отозвать свое согласие на обработку персональных данных или устранения неправомерных действий Лицензиара в отношении его персональных данных, то он должен направить официальный запрос Лицензиару на адрес электронной почты: info@upline.live с соответствующей просьбой. Данное действие не подразумевает отзыв согласия Пользователя на обработку его персональных данных.

2. Цели сбора и обработки персональной информации Пользователей:

2.1. Лицензиар собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления Пользователю Upline и оказания услуг в соответствии с Офертой. Пользователь самостоятельно заполняя через специальные формы, расположенные на сайте <https://upline.live> свои персональные данные соглашается на их обработку (вплоть до отзыва Пользователем своего согласия на обработку его персональных данных), в целях исполнения Лицензиаром и/или его партнерами своих обязательств перед Пользователем, продажи товаров и предоставления услуг, предоставления справочной информации, в целях продвижения товаров, работ и услуг, а также в целях получения сообщений рекламно-информационного характера и сервисных сообщений.

Лицензиар обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

2.2. Персональную информацию Пользователя Upline может использовать в следующих целях:

2.2.1. Идентификация Пользователя;

2.2.2. Повышение безопасности использования Upline, качества работы сайта Upline;

2.2.3. Связь с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Upline, оказания услуг, а также обработка запросов и заявок от Пользователя;

2.2.4. Улучшение качества Upline, удобства его использования, разработка новых услуг и программных продуктов Лицензиара и их продвижения, анализа покупательских особенностей Пользователя и предоставления персональных рекомендаций.

2.2.5. Информирования Пользователя об акциях, скидках и специальных предложениях Лицензиара посредством электронных и СМС-рассылок.

2.3. Лицензиар вправе направлять Пользователю сообщения рекламно-информационного характера. Если Пользователь не желает получать сообщения рекламно-информационного характера от Лицензиара, он должен изменить соответствующие настройки подписки в соответствующем разделе Личного кабинета Upline. С момента изменения указанных настроек получение рассылок Лицензиара возможно в течение 3 дней, что обусловлено особенностями работы и взаимодействия информационных систем, а так же условиями договоров с контрагентами, осуществляющими в интересах Лицензиара рассылки сообщений рекламно-информационного характера. Отказ Пользователя от получения сервисных сообщений невозможен по техническим причинам. Сервисными сообщениями являются направляемые на адрес электронной почты, указанный при регистрации на Сайте Upline, а также посредством смс-сообщений и/или push-уведомлений и через Службу по работе с

клиентами на номер телефона, указанный при регистрации и/или при оформлении покупки Типа Лицензии.

3. Условия обработки персональной информации Пользователя и её передачи третьим лицам:

3.1. Лицензиар хранит информацию Пользователей в соответствии с требованиями применимого законодательства, настоящей политики и внутренними нормативными документами Лицензиара.

3.2. Лицензиар обеспечивает конфиденциальность информации Пользователя.

3.3. Лицензиар вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

3.3.1. Пользователь выразил свое согласие на такие действия;

3.3.2. Передача необходима для исполнения распоряжения Пользователя.

3.3.3. Передача необходима для исполнения Лицензиаром своих прямых обязательств и функций по функционированию Upline в соответствии с Офертой.

3.3.4. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;

3.3.5. В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Лицензиара или третьих лиц в случаях, когда у Лицензиара имеются достаточные основания полагать, что Пользователь нарушает условия Оферты и/или требования применимого законодательства.

3.4. При обработке персональных данных Пользователей Лицензиар руководствуется законодательством Российской Федерации.

3.5. Лицензиар вправе использовать технологию "cookies". "Cookies" не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

3.6. Лицензиар получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта Upline и сведения о том, по ссылке с какого интернет-сайта посетитель пришел. Данная информация не используется для установления личности Пользователя.

3.7. Лицензиар не несет ответственности за сведения, предоставленные Пользователем на Сайте Upline в общедоступной форме.

4. Меры, применяемые для защиты персональной информации Пользователей

4.1. Лицензиар принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя в процессе эксплуатации Upline от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

4.2. Лицензиар обязуется не передавать полученную от Пользователя информацию третьим лицам. Не считается нарушением предоставление Лицензиаром информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Лицензиаром, для исполнения обязательств перед Пользователем и только в рамках Оферты. Не считается нарушением настоящего пункта передача Лицензиаром третьим лицам данных о Пользователе в обезличенной форме в целях оценки и анализа работы сайта Upline, анализа покупательских особенностей Пользователя и предоставления персональных рекомендаций. Не считается нарушением обязательств передача информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями законодательства Российской Федерации.

4.3. Пользователь обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, используемые им для идентификации на сайте Upline.

4.4. Пользователь обязуется обеспечить должную осмотрительность при хранении и использовании логина и пароля (в том числе, но не ограничиваясь: использовать лицензионные антивирусные программы, использовать сложные буквенно-цифровые сочетания при создании пароля, не предоставлять в распоряжение третьих лиц компьютер или иное оборудование с введенными на нем логином и паролем Пользователя и т.п.)

4.5. В случае возникновения у Лицензиара подозрений относительно использования учетной записи Пользователя третьим лицом или вредоносным программным обеспечением, Лицензиар вправе заблокировать учетную запись Пользователя на сайте Upline до выяснения причин данного вмешательства со стороны третьих лиц или программ.